

Záruční podmínky

Nezávisle na zákonné záruce pro biwood[®] terasové profily* (dále jen „Profily“) poskytuje terrasystems czech s.r.o. (dále jen „Ručitel“) níže uvedené nadstandardní záruky jakosti:

1. Záruční doba a rozsah

Ručitel přejímá od data koupě po dobu pěti let záruku, že Profily si po tuto dobu udrží své fyzikální a mechanické vlastnosti. Kromě toho Ručitel přejímá na dobu pěti let záruky za lámání a trvalé deformace Profilů, které se vytvoří obvyklým zatížením při běžném používání za normálních povětrnostních podmínek.

2. Záruční podmínky

Záruka za jakost se vztahuje pouze na nové výrobky a výrobky první jakostní třídy a na jejich první instalaci. Předpokladem pro poskytnutí záruky Ručitelem je úplné dodržení platného montážního návodu, použití všech pro řádnou montáž nezbytných systémových komponentů biwood[®] (nosná konstrukce, lišty a montážní spojky) jakož i dodržení pokynů pro přípravu podloží terasy. Veškeré dokumenty, především montážní návod s detailními instrukcemi pro instalaci, montáž a přípravu podloží jsou dostupné na www.biwood.cz nebo je lze získat přímo od Ručitele. Tyto dokumenty slouží jako základní informace a nenahrazují podrobné instrukce od obchodních partnerů.

Kontrola výrobků na zjevné vady musí být provedena vždy před instalací. Reklamacce musí být uplatněna písemně před pokládkou a to během 14 dnů od data nákupu, po předložení originálů příslušné faktury.

3. Vyloučení ze záruky

Ze záruky jsou vyloučeny škody / závady způsobené:

- nesprávnou instalací nebo montáží výrobků,
- použitím jiných, než systémových komponentů biwood[®],
- nesprávným použitím výrobků,
- kontaminací, mechanickým poškozením, jako je např. promáčknutí, odření, poškrábání atp., způsobenými ostrými předměty, zvířaty a vyšší mocí,
- expozicí chemickým látkám,
- důsledkem klimatických podmínek či trvalým vystavením vlhkosti (stojatá voda) – toto může mít za následek tvorbu jemných skulin, změnu barvy nebo deformaci produktů
- změna velikosti dilatační spáry vlivem povětrnostních podmínek.

Variace odstínů barevného provedení povrchu výrobků je dána výrobním procesem. Vzhledem k použití přírodního bambusu může dojít k variaci odstínů barvy. To může podobně, jako i u jiných přírodních produktů, mít za následek variability odstínu barevného provedení výrobků. Na vlastnosti a použití těchto výrobků to nemá žádný vliv.

4. Uplatnění záruky

Škody, na které se vztahují výše uvedené záruční podmínky a jsou zdůvodněné jako záruční reklamacce, musí uplatnit kupující do 30 dnů po zjištění Ručiteli, včetně podrobného popisu, fotografií a původní faktury. Optické vady, které jsou zjištěny při dodání výrobků, musí být oznámeny před instalací. Po dokončené montáži terasových profilů je záruka na základě optických vad vyloučena. terrasystems czech s.r.o. si vyhrazuje právo navštívit místo nahlášené škody a zkontrolovat záruční podmínky na místě nebo k návštěvě pověřit znalce.

** Prodloužená záruka je platná výhradně pro BPC terasové profily biwood pro a biwood light[®]. Na ostatní produkty a systémové komponenty se vztahuje pouze zákonná záruka.*